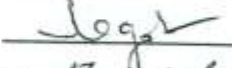


УТВЕРЖДАЮ

Президент некоммерческого партнерства
«Подольская гильдия риэлторов»

 О.М. Ледовский
от «17» сентября 2003 г.

КОДЕКС профессионального поведения и этики некоммерческого партнерства «ПОДОЛЬСКАЯ ГИЛЬДИЯ РИЭЛТОРОВ»

Настоящий Кодекс принят некоммерческим партнерством «Подольская гильдия риэлторов» и является обязательным для всех его членов.

Часть 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1

В своей деятельности член Партнерства обязан уважать принципы, заложенные в декларации прав человека, действовать в соответствии с интересами общества и не причинять ущерба чести и достоинству личности.

Часть 2. ОБЩИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Статья 2

В своей деятельности член Партнерства должен быть честен и лоялен, и ни при каких обстоятельствах не должен использовать информацию, если она является ложной или вводящей в заблуждение.

Статья 3.

В интересах Партнерства и своей деятельности члены Партнерства должны обмениваться с другими членами Партнерства разнообразными формами, методами и опытом работы с целью повышения профессионализма и компетентности всех членов Партнерства.

Статья 4.

Член Партнерства имеет равные права с другими членами Партнерства.

Член Партнерства должен осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы избежать профессиональных конфликтов с другими членами Партнерства.

Статья 5.

Член Партнерства должен стремиться осуществлять свою деятельность на высокопрофессиональном уровне, быть информированным в вопросах, связанных с рынком и законодательной базой в области недвижимости, а также соблюдать нормы и правила, принимаемые Партнерством с целью создания имиджа профессии.

Статья 6.

Член Партнерства должен принимать все меры для исключения среди членов Партнерства любой деятельности, которая может дискредитировать членство в Партнерстве, риэлторское движение, профессиональную деятельность.

Статья 7.

Член Партнерства не должен использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости.

Статья 8.

Член Партнерства должен давать объективную информацию о предоставляемых услугах в проводимых рекламных компаниях, других формах информирования населения.

Статья 9.

Член Партнерства не должен делать необъективные или вводящие в заблуждение заявления относительно конкурентов, их дел или деловой практики.

Часть 3. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

Статья 10.

Член Партнерства должен обеспечить уровень компетентных услуг с соблюдением федеральных и региональных норм и стандартов практики в тех областях с недвижимостью, в которых он работает. Член Партнерства не должен отказывать клиентам в оказании равноценных профессиональных услуг по признакам их национальности, религиозных убеждений, пола.

Статья 11.

В своей деятельности член Партнерства соблюдает полную конфиденциальность, профессиональную тайну, в частности, не разглашает конфиденциальную информацию, полученную от своих клиентов, бывших, настоящих или потенциальных, или же использует такую информацию, не имея на это право.

Статья 12.

Согласно заключенным договорам, член Партнерства берет на себя обязательства защищать и способствовать интересам клиента, что не освобождает его от обязательств справедливо обслуживать все стороны, участвующие в договоре.

Статья 13.

Член Партнерства для защиты клиентов должен заботиться о том, чтобы обязательства по сделкам были определены в письменном виде договором, отражающим точное соглашение сторон. Договора должны представляться каждой стороной, участвующей в договоре.

Статья 14.

Член Партнерства не должен осуществлять профессиональные услуги, связанные с имуществом или его стоимостью, в котором он имеет существенную или предлагаемую заинтересованность, если такая заинтересованность специально не раскрыта перед всеми сторонами участников договора.

Статья 15.

Член Партнерства не должен использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения дохода при операциях с недвижимостью.

Часть 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ КОДЕКСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКИ

Статья 16.

В случае обвинения члена Партнерства в нарушении Кодекса профессионального поведения и этики Партнерства, финансовых и других обязательств, понесшая ущерб сторона может, а, если это член Партнерства, то обязана обратиться в Совет Партнерства, прежде чем обращаться в судебные органы.

Статья 17.

В случае выявления и подтверждения фактов нарушений Кодекса профессионального поведения и этики Партнерства, финансовых и других обязательств членов Партнерства, Совет Партнерства может принять решение о возмещении причиненного морального либо материального ущерба и в исключительном случае, об исключении из Партнерства.